

Update digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg

Op dinsdag 7 april is een ransomware-aanval bij ChipSoft gemeld. Chipsoft is een van de bronsystemen waarmee in de geboortezorg gewerkt wordt en die deel uitmaakt van het netwerk van digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg. Omdat veiligheid van het grootste belang is, delen we hierbij een update over de actuele situatie en welke invloed die heeft op digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg.

Op dit moment is er geen duidelijkheid over de aard en het verloop van de aanval. Uit voorzorg zijn gisteravond, toen de cyberaanval bekend werd, alle verbindingen tussen het ChipSoft Zorgplatform en HINQ stopgezet.

Het gevolg hiervan is dat ChipSoft ziekenhuizen tijdelijk geen toegang hebben tot applicaties van HINQ, waaronder de geboortezorgviewer. Ook de uitwisseling van gegevens met andere zorginstellingen via ChipSoft is tijdelijk niet mogelijk. Dit betekent dat op dit moment geen data opgehaald kan worden vanuit Chipsoft voor de viewer en dat de Chipsoft gebruikers de viewer niet kunnen opstarten.

Wat is het risico voor de geboortezorg?

Voor de geboortezorg wordt het risico als beperkt ingeschat. Dat heeft onder andere te maken met de manier waarop gegevens worden verwerkt:

- In de geboortezorg worden via HINQ geen persoonsgegevens opgeslagen.
- Hierdoor is HINQ niet kwetsbaar voor een ransomware-aanval op persoonsgegevens.
- Binnen de infrastructuur zijn al beveiligingsmaatregelen actief die ongewenste toegang en dataverkeer beperken.

Welke maatregelen zijn genomen?

Ondanks dat het technische risico op aantasting van de infrastructuur en het ontstaan van een datalek als zeer klein wordt ingeschat, is gekozen voor maximale voorzichtigheid. Daarom zijn de volgende maatregelen genomen:

- De koppeling met het ChipSoft Zorgplatform is tijdelijk uitgeschakeld.
- De verbindingen worden pas hersteld na bevestiging vanuit ChipSoft dat de situatie veilig is.
- Er is nauw overleg tussen betrokken partijen over gecontroleerd her aansluiten.

Deze aanpak blijft van kracht totdat er meer informatie beschikbaar is over de cyberaanval en de risico's voor onder andere HINQ.

Effect op het zorgproces

Het zorgproces blijft doorgaan. De geboortezorg blijft beschikbaar en zorgverleners blijven doen wat nodig is voor goede zorg.

Hoe zijn eindgebruikers geïnformeerd?

Eindgebruikers zijn actief geïnformeerd via de systemen zelf. Bij het openen van de HINQ-viewer verschijnt een melding waarin wordt aangegeven dat gegevens uit ChipSoft tijdelijk niet beschikbaar zijn. Medewerkers in ChipSoft-ziekenhuizen kunnen contact opnemen met de helpdesk van hun eigen organisatie.

Wat is het toekomstperspectief?

Zoals na elk incident gebeurt, zal ook dit incident en de genomen maatregelen geëvalueerd worden. Ook zal geëvalueerd worden of en zo ja waar eventuele risico's zitten in de gegevensuitwisseling bij een cyberaanval zoals deze.

Door nu zorgvuldig te handelen, wordt gewerkt aan een veilige digitale omgeving voor de geboortezorg, nu en in de toekomst.

Dit bericht is opgesteld door Blinkz, in samenwerking met HINQ, RSO Nederland en de Federatie van VSV's. Bij vragen of behoefte aan duiding kunnen jullie terecht bij [Informatiepunt Blinkz](#) of volg je [onderstaand stappenplan](#):

Ben je aan de slag met de geboortezorgviewer en heb je vragen?

Er is altijd een plek waar je terecht kan.

- 01

Foutmelding in eigen bronsysteem?
Neem contact op met je eigen leverancier.


- 02

Viewer geeft een fout, maar opent wel.
Gebruik de supportknop (vraagteken rechtsboven in de viewer)


- 03

Viewer werkt helemaal niet.
Mail naar: support@hinq.nl


- 04

Overige vragen
Neem contact op met je RSO. Zij helpen je verder.


- 05

Heb je een idee voor aanpassing binnen digitale gegevensuitwisseling:
Ga naar het [Blinkz informatiepunt](#)!

